

# ROSTOCK SOCIAL SCIENCE NEWS

Redaktion: Marion Hesse, Lehrstuhl für Mikroökonomie, Universität Rostock. Ulmenstraße 69, D-18057 Rostock  
Phone: +49 (0)381-4984340; Fax: +49 (0)381-4984341; email: [rssnews@uni-rostock.de](mailto:rssnews@uni-rostock.de)  
Verantwortliche Lehrstühle: Lehrstuhl für Mikroökonomie (Prof. Wichardt), Lehrstuhl für Demographie (Prof. Rau)  
<http://www.wiwi.uni-rostock.de/vwl/mikroökonomie/rssnews>

No. 85

What's on Next Week?

6. – 10. November 2017

Montag, 06.11.2017

Dienstag, 07.11.2017

21. Rostocker Dienstleistungsabend  
18 Uhr, HS 323, Ulmenstr. 69

Lars Henner Santelmann (Volkswagen Financial Services AG.):  
Vortrag "Volkswagen Financial Services: Erfolg trotz Umbruch?!!"

Mittwoch, 08.11.2017

Donnerstag, 09.11.2017

Freitag, 10.11.2017

Dienstag, 07.11., 18 Uhr, HS 323, Ulmenstr. 69: Lars Henner Santelmann (Volkswagen Financial Services AG.): Vortrag "Volkswagen Financial Services: Erfolg trotz Umbruch?!!"



Zwei zentrale Bereiche der deutschen Wirtschaft stehen aktuell unter einem enormen Veränderungszwang. Auf der einen Seite die Finanzdienstleistungsbranche – vor allem Banken und Versicherungen –, die Herausforderungen wie die aktuelle Niedrigzinspolitik, die deutlich erhöhten Anforderungen der aufsichtsrechtlichen Regulierung sowie eine zu hohe Kostenstruktur zu meistern hat. Gleichzeitig verstärkt sich der Margendruck durch die Digitalisierung und neue Wettbewerber wie Fintechs und Portale.

Auf der anderen Seite die Automobilindustrie: Hier kann der Zwang zum Wandel an Begriffen wie Elektromobilität statt konventioneller Antriebe, autonomes Fahren, Nutzen (Sharing) statt Besitzen sowie neuen Wettbewerbern festgemacht werden. Als Beschleuniger wirkt der Dieselskandal. Im Schnittpunkt beider Revolutionen stehen die automobilen Finanzdienstleister, häufig verallgemeinernd als Autobanken bezeichnet. Überraschenderweise konnten sie in den letzten Jahren sehr positive Geschäftsentwicklungen vorweisen. Der größte Vertreter dieser Spezialbranche mit ca. 170 Mrd. Euro Bilanzvolumen ist in Europa die Volkswagen Financial Services. Das Unternehmen ist weltweit in 50 Ländern aktiv und hat seinen Hauptsitz in Braunschweig. Ihr Vorstandsvorsitzender, Lars Henner Santelmann, gibt einen spannenden Einblick in die Funktionsmechanismen der Branche und zeigt Wege auf, wie etablierte Geschäftsmodelle permanent modernisiert oder auch revolutioniert werden können.